

РЕШЕНИЕ
Общественного Совета местного самоуправления
муниципального района Кошкинский
от 25.12.2018г.

Заслушав информацию директора «МФЦ» Правдину Людмилу Геннадьевну о деятельности межбюджетного учреждения «МФЦ» в части качественного представления услуг населению участники заседания отмечают большую проводимую работу коллективом. За прошедшие шесть лет (в м.р.Кошкинский МФЦ действует с 2012 года) эта организация зарекомендовала себя в основном с положительной стороны и не случайно, на сегодняшний день, уполномоченный многофункциональный центр заключил соглашения с 27 федеральными и региональными органами исполнительной власти в результате чего учреждению передано на оказание 138 государственных услуг, в том числе:

- услуги Росреестра, такие как регистрация прав собственности, постановка на кадастровый учет и др.;
- услуги МВД, получение справки об отсутствии судимости, регистрация по месту жительства и месту пребывания граждан РФ на территории России, получение паспорта гражданина РФ, в том числе загранпаспорта со сроком действия 5 лет, выдача водительских удостоверений при замене, утрате и др.

По линии ПФ РФ актуальна услуга: выдача сертификата на материнский капитал, получение и замена СНИЛС. С введением электронных услуг растет потребность в такой услуге как регистрация и подтверждение личности на портале услуг. Только за 11 месяцев т.г. специалистами МФЦ зарегистрировали и подтвердили 2351 учетной записи. Положительным является и тот факт, что уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в 2018 году составил 98,7%.

Надо отметить, что кроме основного офиса во всех поселениях функционируют территориально обособленные структурные подразделения на 1 окно приема. Прием в них осуществляется 1 раз в неделю по предварительной заявке согласно графика.

Отмечая положительную работу организации по качеству оказания услуг, члены Совета отметили недоработку коллектива в части выполнения финансовых показателей. Например, в текущем году незначительно, но сократилось количество оказанных услуг: в текущем году оказано за 11 месяцев 25240, в прошлом за этот же период 26605 (-1365). Соответственно сократилось и поступление госпошлины: с 1569500руб. до 1295442руб. (-274058руб.), то есть коллективу есть над чем работать.

Обсудив, внесенный в повестку дня вопрос Общественный Совет муниципального района Кошкинский РЕШИЛ:

1.Отметить положительно проводимую коллективом МФЦ работы по оказанию услуг населению.

2.Обратить внимание руководителя МФЦ на недопущение снижения основных показателей в работе коллектива.

Председатель Общественного
Совета местного самоуправления
муниципального района Кошкинский



А.И.Травин