

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ,
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН КОШКИНСКИЙ**

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

от «25» апреля 2022 г.

№ 2

**О результатах работы и достижении показателей предоставления
государственных и муниципальных услуг
МБУ «Кошкинский МФЦ» за 2021 год**

Из года в год сети многофункциональных центров начинают приобретать все большую популярность среди жителей различных городов и районов. Самым основным, чем она привлекает клиентов, является именно вежливое обращение, удобство, комфорт, получение различного рода справок и документов в одном месте. Избежание посещения различных кабинетов является еще одним преимуществом МФЦ для людей, желающих получить ту или иную услугу.

Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» муниципального района Кошкинский Самарской области (далее – МФЦ) начало свою работу 27 февраля 2012 года.

Самое основное в работе МФЦ - это, конечно же, грамотно подобранный персонал. Касаясь вопроса отбора персонала, можно с уверенностью отметить, что от того, насколько грамотно подобран коллектив, зависит качество работы центра.

В настоящее время Кошкинский МФЦ оказывает 149 различных услуг, из них 131 – государственных, 18 – муниципальных. В оказании услуг задействованы 5 операторов.

Ежемесячно деятельность МФЦ, в соответствии с Порядком мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления

государственных и муниципальных услуг, оценивается по показателям качества оказания государственных услуг в МФЦ Самарской области.

А также проводится мониторинг посредством социологических опросов жителей и определения их уровня удовлетворенности качеством и процессом предоставляемых услуг.

Таким образом, оценка эффективности деятельности МФЦ базируется на множестве качественных и количественных показателей, формирующихся на базе данных работы учреждения.

Заслушав и проанализировав доклад Степановой Светланы Петровны – руководителя МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» муниципального района Кошкинский Самарской области, коллегия администрации муниципального района Кошкинский РЕШИЛА:

1. Признать работу МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» муниципального района Кошкинский Самарской области удовлетворительной.
2. Руководителю МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению» муниципального района Кошкинский Самарской области (Степанова С.П.):
 - 2.1. необходимо доработать принципы предоставления и качества услуг. При оказании услуг, большое внимание должно в первую очередь уделяться качеству обслуживания;
 - 2.2. работать над повышением количества оказанных услуг, путем охвата большего числа граждан. Нужно основной упор делать на информирование населения о работе МФЦ;
 - 2.3. проводить встречи с трудовыми коллективами организаций, информируя население об услугах, которые можно получить в МФЦ, в районной газете «Северные Нивы», посредством социальных сетей;
 - 2.4. большое внимание необходимо уделять оказанию услуг людям с ограниченными возможностями, выездами операторов к ним на дом и т.д.

3. Контроль за исполнением данного Решения возложить на заместителя
Главы муниципального района Кошкинский по экономическому
развитию, инвестициям и торговле Роговскую Е.Д.

Глава муниципального
района Кошкинский



Ю.А. Горяинов

Виснап 21979