

Информация о поступивших обращениях граждан за 2019 год

| № | Содержание | сельское поселение Большая Константиновка 2019 г. |
|----------|--|---|
| 1 | Поступило обращений всего, из них | 741 |
| | - письменных | 3 |
| | - устных | 738 |
| | - коллективных | 0 |
| | - повторных | 0 |
| | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | 0 |
| | - от депутатов (напрямую) | 0 |
| 2 | Взято на контроль всего, из них: | 0 |
| | - главой сельского поселения | |
| | - вышестоящими органами | |
| | - установлен дополнительный контроль | |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений: | |
| | - решено положительно | 741 |
| 4 | Рассмотрено: | |
| | - составом комиссии | 0 |
| | - с выездом на место | 0 |
| 5 | Выявлено: | |
| | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | 0 |
| | - нарушений сроков рассмотрения | 0 |
| 6 | Приняты меры: | 0 |
| | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | |
| | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений | |
| 7 | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них: | 29 |
| | - главой сельского поселения | 29 |
| | - при выезде | 0 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | |
| | - Выдача различного вида справок (Выписки из похозяйственных книг, справки на оформление наследства, о составе семьи и т.д.) | 721 |
| | - Предоставления жилья | 0 |
| | - Оказание материальной помощи | 0 |
| | - Проведение ремонта жилых помещений (домов) | 0 |
| | - Отселение из жилья непригодного к проживанию | 0 |
| | - Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | 0 |
| | - Несогласие с повышением тарифов | 0 |
| | - Деятельность учреждений образования | 0 |
| | - Газификация квартир и жилых домов | 0 |
| | - Несогласие с размером получаемой пенсии | 0 |
| | - Строительство и ремонт дорог | 2 |

| № | Содержание | сельское поселение Большая Константиновка 2019 г. |
|---|---|---|
| | - Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 |
| | - Претензии к работе медицинских учреждений | 0 |
| | - Проблемы трудоустройства | 0 |
| | - Претензии к отоплению жилых домов | 0 |
| | - Земельные споры | 4 |
| | - Претензии к работе органов ЖКХ | 0 |
| | - Непринятие мер по благоустройству придомовой территории | 0 |
| | - Претензии к качеству строительных работ | 0 |
| | - Трудности с приобретением медикаментов | 0 |
| | - Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения | 0 |
| | - Пересмотр судебных решений | 0 |
| | - Несвоевременная зарплата | 0 |
| | - Водоснабжения | 1 |
| | - Освещение улиц | 21 |
| | - Опилочка деревьев | 1 |
| | - Вывоз ТБО | 0 |
| | - Санитарная обработка от клеща | 0 |
| | - Начисление земельного налога | 0 |
| | - Выкос травы на пастбище | 0 |
| | - Содержание домашних животных(собак) | 1 |
| | - Конфликт с соседями | 0 |
| | - Уборка мусорного контейнера | 0 |
| | - Миграционные вопросы | 0 |
| | - Паление костров в пожароопасный период | 0 |
| | - Признание жилья аварийным | 0 |
| | - Благоустройство территории | 1 |
| | - Выделение земельного участка | 0 |
| | - Определение в пансионат | 0 |
| | - Предоставление места для прохождения летней практики | 0 |