

Информация о поступивших обращениях граждан

№	Содержание	сельское поселение Большая Константиновка 2018 г.
1	Поступило обращений всего, из них	411
	- письменных	3
	- устных	407
	- коллективных	1
	- повторных	0
	- из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	0
	- от депутатов (напрямую)	0
2	Взято на контроль всего, из них:	0
	- главой сельского поселения	
	- вышестоящими органами	
	- установлен дополнительный контроль	
3	Результаты рассмотрения обращений:	
	- решено положительно	411
4	Рассмотрено:	
	- составом комиссии	0
	- с выездом на место	0
5	Выявлено:	
	- случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	0
	- нарушений сроков рассмотрения	0
6	Приняты меры:	0
	- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей	
	- к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений	
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:	35
	- главой сельского поселения	35
	- при выезде	0
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	- Выдача различного вида справок (Выписки из похозяйственных книг, справки на оформление наследства, о составе семьи и т.д.)	393
	- Предоставления жилья	0
	- Оказание материальной помощи	1
	- Проведение ремонта жилых помещений (домов)	0
	- Отселение из жилья непригодного к проживанию	0
	- Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	0
	- Несогласие с повышением тарифов	0
	- Деятельность учреждений образования	0
	- Газификация квартир и жилых домов	0
	- Несогласие с размером получаемой пенсии	0
	- Строительство и ремонт дорог	1

№	Содержание	сельское поселение Большая Константиновка 2018 г.
	- Присвоение звания « Ветеран труда»	0
	- Претензии к работе медицинских учреждений	0
	- Проблемы трудоустройства	0
	- Претензии к отоплению жилых домов	0
	- Земельные споры	1
	- Претензии к работе органов ЖКХ	0
	- Непринятие мер по благоустройству придомовой территории	0
	- Претензии к качеству строительных работ	0
	- Трудности с приобретением медикаментов	0
	- Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения	0
	- Пересмотр судебных решений	0
	- Несвоевременная зарплата	0
	- Водоснабжения	2
	- Освещение улиц	22
	- Опилочка деревьев	2
	- Вывоз ТБО	0
	- Санитарная обработка от клеща	0
	- Начисление земельного налога	0
	- Выкос травы на пастбище	0
	- Содержание домашних животных(собак)	2
	- Конфликт с соседями	0
	- Уборка мусорного контейнера	0
	- Миграционные вопросы	0
	- Паление костров в пожароопасный период	0
	- Признание жилья аварийным	0
	- Благоустройство территории	1
	- Выделение земельного участка	0
	- Определение в пансионат	0
	- Предоставление места для прохождения летней практики	0