

№ п/п	Содержание	Сельское поселение Большое Ермаково
		2020 г.
1	Поступило обращений всего, из них:	24
	-письменных	1
	-устных	23
	-коллективных	-
	-повторных	-
	-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	-
	-от депутатов (напрямую)	-
	-из Администрации области	-
2	Взято на контроль всего, из них:	-
	-главой сельского поселения	-
	-вышестоящими органами	-
	-установлен дополнительный контроль	-
3	Результаты рассмотрения обращений:	
	-решено положительно	24
4	Рассмотрено:	
	-составом комиссии	-
	-с выездом на место	8
5	Выявлено:	
	-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
	-нарушений сроков рассмотрения	-
6	Приняты меры:	
	-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей	-
	-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	-
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:	24
	- главой сельского поселения	24
	- при выезде	-
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	Предоставление жилья	-
	Оказание материальной помощи	-
	Проведение ремонта жилых помещений (домов)	-

Отселение из жилья непригодного к проживанию	-
Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	-
Несогласие с повышением тарифов	-
Деятельность учреждений образования	-
Газификация квартир и жилых домов	-
Несогласие с размером получаемой пенсии	-
Строительство и ремонт дорог	-
Присвоение звания «Ветерана труда»	-
Претензии к работе медицинских учреждений	-
Проблемы трудоустройства	-
Претензии к отоплению жилых домов	-
Земельные споры	3
Претензии к работе органов ЖКХ	-
Непринятие мер по благоустройству придомовой территории	-
Претензии к качеству строительных работ	-
Трудности с приобретением медикаментов	-
Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения	-
Пересмотр судебных решений	-
Несвоевременная зарплата	-
Водоснабжения	-
Освещение улиц	7
Получение, замена паспорта	3
Опиловка деревьев	
Вывоз ТБО	3
Санитарная обработка от клеща	-
Начисление земельного налога	
Выкос травы на пастбище	-
Содержание домашних животных (собак)	7
Конфликт с соседями	1
Уборка мусорного контейнера	-
Миграционные вопросы	-
Паление костров в пожароопасный период	-
Признание жилья аварийным	-

Благоустройство территории	-
Выделение земельного участка	-
Определение в пансионат	-
Предоставление места для прохождения летней практики	-

Глава сельского поселения
Большое Ермаково



А.А.Гордеев