

### Информация о поступивших заявлениях в 2020 году

№ п/п	Содержание	Сельское поселение Нижняя Быковка
		2020 год
1	<b>Поступило обращений всего, из них:</b>	34
	- письменных	0
	- устных	34
	- коллективных	-
	- повторных	-
	- из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	-
	- от депутатов (напрямую)	-
	- из Администрации области	-
2	<b>Взято на контроль всего, из них:</b>	
	- главой сельского поселения	12
	- вышестоящими органами	-
	- установлен дополнительный контроль	-
3	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>	
	- решено положительно	14
4	<b>Рассмотрено:</b>	
	- составом комиссии	-
	- с выездом на место	-
5	<b>Выявлено:</b>	
	- случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
	- нарушений сроков рассмотрения	-
6	<b>Приняты меры:</b>	
	- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей	-
	- к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	-
7	<b>Всего принято граждан на личном приеме руководством, их них:</b>	
	- главой сельского поселения	21
	- при выезде	-
8	<b>Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:</b>	
	- предоставления жилья	-
	- оказание материальной помощи	-
	- проведение ремонта жилых помещений (домов)	-
	- отселение из жилья, не пригодного к проживанию	-
	- получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	-
	- несогласие с повышением тарифов	-
	- деятельность учреждений образования	-
	- газификация квартир и жилых домов	-
	- несогласие с размером получаемой пенсии	-
	- строительство и ремонт дорог	5

№ п/п	Содержание	Сельское поселение Нижняя Быковка
		2020 год
	- присвоение звания «Ветеран труда»	-
	- претензии к работе медицинских учреждений	-
	- проблемы трудоустройства	-
	- претензии к отоплению жилых домов	-
	- земельные споры	-
	- претензии к работе органов ЖКХ	-
	- непринятие мер по благоустройству придомовой территории	-
	- претензии к качеству строительных работ	-
	- трудности с приобретением медикаментов	-
	- оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	-
	- пересмотр судебных решений	-
	- несвоевременная зарплата	-
	- водоснабжение	4
	- освещение улиц	3
	- получение, замена паспорта	1
	- опиловка деревьев	-
	- вывоз ТБО	2
	- санитарная обработка от клеща	-
	- начисление земельного налога	-
	- выкос травы на пастбище	-
	- содержание домашних животных (собак)	3
	- конфликт с соседями	-
	- уборка мусорного контейнера	-
	- миграционные вопросы	-
	- паление костров в пожароопасный период	-
	- признание жилья аварийным	-
	- благоустройство территории	3
	- выделение земельного участка	-
	- определение в пансионат	-
	- предоставление места для прохождения летней практики	-