

Информация о поступивших заявлениях в 2018 году

№ п/п	Содержание	Сельское поселение Нижняя Быковка
		2018 год
1	Поступило обращений всего, из них:	32
	- письменных	4
	- устных	28
	- коллективных	-
	- повторных	-
	- из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	-
	- от депутатов (напрямую)	-
	- из Администрации области	-
2	Взято на контроль всего, из них:	
	- главой сельского поселения	12
	- вышестоящими органами	-
	- установлен дополнительный контроль	-
3	Результаты рассмотрения обращений:	
	- решено положительно	12
4	Рассмотрено:	
	- составом комиссии	-
	- с выездом на место	-
5	Выявлено:	
	- случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
	- нарушений сроков рассмотрения	-
6	Приняты меры:	
	- к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей	-
	- к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	-
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, их них:	
	- главой сельского поселения	25
	- при выезде	-
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	
	- предоставления жилья	-
	- оказание материальной помощи	-
	- проведение ремонта жилых помещений (домов)	-
	- отселение из жилья, не пригодного к проживанию	-
	- получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	1
	- несогласие с повышением тарифов	-
	- деятельность учреждений образования	-
	- газификация квартир и жилых домов	-
	- несогласие с размером получаемой пенсии	-
	- строительство и ремонт дорог	3

№ п/п	Содержание	Сельское поселение Нижняя Быковка
		2018 год
	- присвоение звания «Ветеран труда»	-
	- претензии к работе медицинских учреждений	-
	- проблемы трудоустройства	-
	- претензии к отоплению жилых домов	-
	- земельные споры	-
	- претензии к работе органов ЖКХ	-
	- непринятие мер по благоустройству придомовой территории	-
	- претензии к качеству строительных работ	-
	- трудности с приобретением медикаментов	-
	- оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	-
	- пересмотр судебных решений	-
	- несвоевременная зарплата	-
	- водоснабжение	3
	- освещение улиц	-
	- получение, замена паспорта	3
	- опиловка деревьев	-
	- вывоз ТБО	3
	- санитарная обработка от клеща	-
	- начисление земельного налога	-
	- выкос травы на пастбище	-
	- содержание домашних животных (собак)	5
	- конфликт с соседями	-
	- уборка мусорного контейнера	-
	- миграционные вопросы	-
	- паление костров в пожароопасный период	-
	- признание жилья аварийным	-
	- благоустройство территории	7
	- выделение земельного участка	-
	- определение в пансионат	-
	- предоставление места для прохождения летней практики	-